



다음은 상업 및 소비자 업무국(Department of Commerce and Consumer Affairs)에서 제공하는 서비스 및 프로그램 목록입니다.

언어 지원: 통역사가 필요한 경우, 원하는 언어를 영어로 표현해 주시면 서비스를 준비하는 동안 잠시 대기해야 할 수 있고 어떤 경우에는 다시 연락할 전화번호를 요청할 수 있습니다.

상업 및 소비자 업무국(DCCA)

cca.hawaii.gov

DCCA는 불공정하고 기만적인 사업 관행에서 지역 사회를 보호하는 한편, 견고하고 건전한 사업 환경을 촉진합니다. 587-DCCA (587-3222) 또는 수신자 부담 전화 1-800-394-1902

이메일: dcca@dcca.hawaii.gov

사업자 등록국(BREG)

www.businessregistrations.com

기업, 합자 회사, 유한 책임 회사, 상호, 상표 및 서비스 마크 등의 등록 서비스를 제공합니다. 586-2727

이메일: breg@dcca.hawaii.gov

사업자 등록/사업자 지원 센터*(BAC)

www.getstartedhawaii.com

새로운 사업자를 위한 정보 제공 서비스. 주 비즈니스, 세금 및 고용주 등록에 대한 안내 및 새 사업을 시작하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 586-2545

이메일: bac@dcca.hawaii.gov

BREG-증권 감독 위원회 사무국

www.investing.hawaii.gov

증권을 매매, 주문하거나 이에 대한 조언을 제공하는 프랜차이즈, 증권 회사 및 전문가 등록 서비스. 증권 거래 사기 및 기타 증권 및 프랜차이즈 규정 준수 여부를 조사하고 처벌합니다. 투자자 교육 자료와 프레젠테이션 및 정보 디스플레이 등을 무료로 제공합니다. 문의 사항이 있거나 증권 사기를 신고하려면 586-2740 또는 수신자 부담 전화 1-877-447-2267로 연락해 주십시오.

이메일: seb@dcca.hawaii.gov

케이블 텔레비전국(CATV)

cca.hawaii.gov/catv/

하와이 케이블 회사에 프랜차이즈 영업권을 허가하고 서비스 및 품질을 감시하며 케이블 서비스 관련 소비자 불만을 처리합니다. 586-2620

이메일: cabletv@dcca.hawaii.gov

소비자 전화

cca.hawaii.gov/consumer-dial-information

DCCA의 24시간 자동 응답 정보 서비스. 자주 하는 소비자 관련 질문에 대한 정보를 제공합니다. 587-1234

소비자 보호부(DCA)

cca.hawaii.gov/dca

규제를 받는 공공 시설 및 교통 서비스 관련 문제에 대하여 하와이 소비자의 이익을 보호 및 대변합니다. 586-2800

이메일: dca@dcca.hawaii.gov

금융 기관부(DFI)

cca.hawaii.gov/dfi

DFI는 주에서 인가하고 면허를 발급한 금융 기관의 안전성 및 온전성을 확인하고 주 면허를 발급받은 금융 기관, 에스스로 예탁 기관, 송금 처리 기관, 주택 융자 서비스업자, 주택 융자 전문가 및 주택 융자 전문 회사 등이 규정을 준수하는지 감독하며 예금자, 차용자, 소비자 및 기타 공공 대중의 권리와 자금을 보호하는 업무를 수행합니다. 586-2820

일반 민원, 소비자 불만, 은행, 비예금 금융 기관, 에스스로 회사 및 송금 전문 회사와 관련된 문의 이메일: dfi@dcca.hawaii.gov

주택 융자 전문가, 주택 융자 전문 회사 및 주택 융자 서비스업자 관련 문의 이메일: dfi-nmls@dcca.hawaii.gov

하와이 고등 교육 승인 프로그램(HPEAP)

cca.hawaii.gov/hpeap

고등 교육 학위를 수여하는 인가 교육 기관 허가 업무를 수행합니다. 586-7327

이메일: hpeap@dcca.hawaii.gov

보험부(INS)

www.hawaii.gov/dcca/ins/

하와이 보험 산업을 감독하고, 면허를 발급하며 하와이 기반 회사의 회계 상황을 조사하고 제출한 보험 요율 및 보험 정책을 검토하며 보험 관련 민원을 조사합니다. 586-2790

이메일: insurance@dcca.hawaii.gov

집주인 - 세입자 정보

cca.hawaii.gov/ocp/landlord_tenant

이에 관한 문의 사항이 있으시면 주거용 집주인-세입자 정보 센터 핫라인에 전화하십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 12시까지만 주 공휴일은 쉽니다. 586-2634

면허, 사업 및 정보부(LBIS)

www.businesscheck.hawaii.gov

소비자가 기본 사업자 등록 정보를 조회하고 해당 사업 또는 개인이 면허를 발급받았는지 확인하며 RICO 및 OCP에 제출된 민원이 있는지에 관한 정보를 얻을 수 있습니다. 587-4272, 2 번을 누르십시오

의료 문제 및 조정 패널

cca.hawaii.gov/oah/medical_inquiries/

본 패널은 소송을 제기하기 전에 의료 제공자와 관련한 의문에 대한 비공식 조정 청문회를 수행합니다. 본 패널의 결정은 권고일 뿐이며 구속력은

없습니다. 원한다면 당사자는 결국 소송을 결정할 수도 있습니다. 청문회는 적대시하는 분위기를 조성하지 않도록 진행하며 서로를 비난하기보다 정보를 교환해 줄 것을 권장합니다. 586-2823

이메일: micp@dcca.hawaii.gov

주택 융자 포클로저 분쟁 해결 프로그램

cca.hawaii.gov/ocp/mfdr/mortgage-foreclosure-dispute-resolution-mfdr-program/

이 프로그램은 법적 처분에 의한 것이 아닌 포클로저 상태의 주거용 건물의 소유주-점유자가 3 개월 이내에 대출 기관과 직접 만나 융자금을 조정하거나 상환 계획을 협상할 수 있게 증재합니다. 586-2886

이메일: mfdr@dcca.hawaii.gov

소비자 보호국*(OCP)

cca.hawaii.gov/ocp

OCP 는 하와이주의 소비자 고문으로서 광고, 환급, 자동차 대여, 방문 판매 및 신용 거래를 포함한 폭넓은 부문에서 불공정하거나 기만적인 거래 관행에 대한 소비자 불만을 조사합니다. 민원 전화: 587-4272.

이메일: ocp@dcca.hawaii.gov

전문 면허 및 직업 면허 관리국(PVL)

www.hawaii.gov/dcca/pvl/

25 개의 보드/커미션 (boards/commission) 자격 시험 및 24 개의 프로그램을 감독합니다. 586-3000

이메일: pvl@dcca.hawaii.gov

공공 시설 관리 위원회*(PUC)

www.puc.hawaii.gov

하와이주에서 영업하는 모든 프렌차이즈 또는 공인 공공 시설 서비스 회사를 규제합니다. 586-2020

이메일: hawaii.puc@hawaii.gov

규제 산업 민원 업무국*(RICO)

cca.hawaii.gov/rico

면허가 필요한 전문가와 관련된 불만 및 무면허 사업 활동과 관련된 민원을 조사 및 제소합니다. 587-4272

이메일: rico@dcca.hawaii.gov

민원 이력, 사업자 등록, 면허 상태를 확인하시려면 다음 웹사이트를 방문하십시오: www.businesscheck.hawaii.gov

RICO 소비자 리소스 센터(CRC)

cca.hawaii.gov/rico/quicklinks/consumer_resource_center

전문 면허 소지자 또는 직업 면허 소지자에 대한 불만을 제기하거나 무면허 영업 활동을 고발하는 방법을 안내합니다. 면허 소지 계약업자 고용 및 무면허 영업 활동에서 자신을 보호하는 방법 등을 포함한 다양한 주제에 관한 정보를 제공합니다. CRC 는 또한 소비자 보호국에 대한 민원도 접수합니다. 587-4CRC (587-4272)

RICO 주정부 공인 증재 프로그램(SCAP)

cca.hawaii.gov/rico/scap_llaw

새로 구매한 자동차에 결함이 있습니까? 같은 문제를 고치기 위해 계속해서 돌아가야 합니까? 하와이주의 레몬법(Lemon Law)에 따라, SCAP는 소비자가 자동차 제조사와의 분쟁을 해결하는 것을 돕고 환급을 받을 수 있게 도울 수 있습니다. 587-4272

이웃 섬 수신자 부담 전화번호

이웃 섬에서 오아후에 있는 DCCA 사무소에 전화하시려면 해당하는 섬에서 아래 번호를 누른 다음 전화하고자 하는 사무소의 마지막 5자리 숫자를 누른 후 해시 기호(#)를 누르시면 됩니다.

카우아이	274-3141
마우이	984-2400
하와이 섬	974-4000
몰로카이 및 라나이	1-800-468-4644

온라인 서비스

cca.hawaii.gov/resources

많은 온라인 서비스를 영어로 제공합니다. 다양한 사업 양식, 보험 갱신 및 전문/직업 면허 갱신은 물론 면허 검색 서비스를 이용하실 수 있습니다. 사업 및 면허 민원 이력, 업소명, 법인 등록 증명서 (certificate of good standing) 등을 검색할 수 있습니다.

*이웃 섬 사무소 또한 이용할 수 있습니다. 자세한 정보나 사무소 위치 및 업무 시간을 원하시면 전화로 문의해 주십시오.

본국의 서비스 개요나 인쇄용 DCCA 서비스 디렉토리를 원하시면 다음 웹사이트를 방문해 주십시오: <http://cca.hawaii.gov/overview/>